

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей (далее — Пользователь) в рамках использования Telegram-бота Кеерер Р2Р (далее — Бот).

1.2. Используя Бот, Пользователь соглашается с условиями данной Политики. Если Пользователь не согласен с условиями Политики, он должен прекратить использование Бота.

2. Персональные данные

2.1. Персональные данные — это информация, которая может быть использована для идентификации Пользователя, включая, но не ограничиваясь, следующими данными:

Имя

Номер телефона

Адрес электронной почты

Логин в Telegram

2.2. Пользователь предоставляет свои персональные данные добровольно, когда взаимодействует с Ботом, включая регистрацию, запросы на услуги и обратную связь.

3. Обработка персональных данных

3.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Пользователя для следующих целей:

Предоставление услуг, запрашиваемых Пользователем через Бот.

Общение с Пользователем, включая отправку уведомлений и сообщений.

Улучшение качества услуг и функционала Бота.

Проведение статистических исследований и анализ использования Бота.

3.2. Исполнитель не осуществляет продажу или передачу персональных данных третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. Защита персональных данных

4.1. Исполнитель принимает необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа, утраты, изменения и разглашения.

4.2. Доступ к персональным данным ограничен только тем сотрудникам и третьим лицам, которым необходимо знать эти данные для выполнения служебных обязанностей и обязательств перед Пользователем.

5. Хранение данных

5.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей, указанных в настоящей Политике, или в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации.

5.2. Пользователь имеет право в любое время запросить удаление своих персональных данных. В этом случае Исполнитель препятствует дальнейшему обработке данных и удаляет их в разумные сроки.

6. Изменения в Политике

6.1. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять и дополнять условия данной Политики. Все изменения будут опубликованы в Боте.

6.2. Изменения вступают в силу с момента их публикации, если иное не предусмотрено условиями обновленной Политики.

7. Связь с Исполнителем

7.1. В случае вопросов, связанных с обработкой персональных данных или настоящей Политикой, Пользователь может обратиться к Исполнителю через предоставленные каналы связи, указанные в Боте.